

REGULAMIN PLATFORMY EDUKACYJNEJ

DENTALNOSTRIFICATION.PL

KLAUZULA JĘZYKOWA: *Niniejsza umowa zostaje zawarta w języku polskim. Ewentualne tłumaczenia (w tym interfejsu Platformy Moodle) są udostępniane wyłącznie w celach pomocniczych i technicznych, a wersja polska jest jedyną wersją wiążącą pod względem prawnym. Akceptując niniejszy dokument, Użytkownik potwierdza, że włada językiem polskim w stopniu wystarczającym do zrozumienia jego treści lub we własnym zakresie skorzystał z pomocy tłumacza.*

Art. 1. Postanowienia Ogólne i Tożsamość Usługodawcy

1. Właścicielem i administratorem platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem <https://dentalnostrification.pl/> (dalej: „Serwis”) jest Bohdan Dudaryk. Adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Generała Józefa Zajączka 20 , 20-806 Lublin(dalej: „Usługodawca”).
2. Usługodawca świadczy usługi w ramach **działalności nierejestrowanej**, o której mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2024 poz. 236 ze zm.).Usługodawca oświadcza, że suma przychodów z tytułu prowadzonej działalności nie przekroczy w żadnym kwartale roku 2026 limitu 225% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę.
3. Zasadniczą formą komunikacji z Usługodawcą jest poczta elektroniczna: dentalnostrification@gmail.com.
 - o Za pośrednictwem e-mail Użytkownik może uzyskać pomoc techniczną w obsłudze Platformy Moodle oraz wyjaśnienia dotyczące Zasobów Cyfrowych.
 - o Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą także w inny dopuszczalny prawem sposób, korzystając z danych adresowych wskazanych w ust. 1.
4. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i jest skierowany do wszystkich podmiotów z niego korzystających.
5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego (dalej: „Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta”), wynikających z bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
6. Serwis stanowi niezależną inicjatywę edukacyjną wspierającą przygotowanie do egzaminów zawodowych (LDEK) oraz procedur nostryfikacyjnych i nie jest oficjalnie powiązany z żadną uczelnią medyczną ani Centrum Egzaminów Medycznych (CEM).
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
8. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca.

9. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o zasady wskazane w **Polityce Prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu.
10. Korzystanie z Serwisu oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek niezbędny do zawarcia umowy i uzyskania dostępu do Zasobów Cyfrowych.
11. Językiem zawarcia umowy oraz wszelkiej komunikacji prawnej i reklamacyjnej jest język polski. Udostępnienie interfejsu systemowego (Platformy Moodle) w językach obcych (np. ukraińskim, rosyjskim) ma charakter wyłącznie pomocniczy i techniczny (tzw. auxiliary UI) i nie stanowi podstawy do interpretacji postanowień niniejszego Regulaminu.

Art. 2. Wyjaśnienie terminologii (Słownik pojęć)

1. **Regulamin** – niniejszy zbiór zasad określający warunki korzystania z Serwisu oraz zasady nabywania Licencji Terminowej.
2. **Serwis (Platforma)** – przestrzeń cyfrowa dostępna pod adresem [Twoja Domena], oparta na systemie zarządzania nauczaniem Moodle.
3. **Usługodawca** – podmiot zarządzający Serwisem, zdefiniowany szczegółowo w Art. 1 Regulaminu.
4. **Użytkownik (Klient)** – każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z funkcjonalności Serwisu.
5. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta (PNPK)** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
7. **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, w szczególności prowadzenie Konta oraz udostępnianie Formularza Zamówienia.
8. **Konto (Profil)** – spersonalizowany zbiór zasobów w systemie Moodle, chroniony loginem i hasłem, umożliwiający dostęp do zakupionych materiałów.
9. **Zasoby Cyfrowe (Treści)** – autorskie materiały dydaktyczne w formie tekstów, grafik oraz podcastów audio generowanych przy wsparciu AI (NotebookLM), opracowane na podstawie literatury fachowej.
10. **Licencja Terminowa** – odpłatne prawo do korzystania z Zasobów Cyfrowych przez czas oznaczony (np. 30 dni). Usługa ma charakter jednorazowy i nieodnawialny (w przeciwieństwie do modelu subskrypcyjnego).
11. **Formularz Zamówienia** – interaktywny moduł Serwisu służący do wyboru Licencji oraz finalizacji zakupu.
12. **Stripe** – zewnętrzny operator bezpiecznych płatności elektronicznych obsługujący transakcje w Serwisie.
13. **Dzień Roboczy** – czas od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP

Art. 3. Ogólne Warunki Korzystania i Wymogi Techniczne

1. Korzystać z Serwisu na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Użytkownik.
2. Serwis składa się z ogólnodostępnej strony informacyjnej oraz zabezpieczonej platformy edukacyjnej opartej na systemie Moodle, do której dostęp wymaga posiadania Konta.
3. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie następujących wymogów technicznych:
 - posiadanie urządzenia multimedialnego (komputer, laptop, tablet) z dostępem do Internetu;
 - posiadanie aktywnej i poprawnie skonfigurowanej poczty elektronicznej;
 - korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub Microsoft Edge;
 - włączenie w przeglądarce możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
4. Usługodawca wskazuje, że przestrzeń cyfrowa nie jest wolna od ryzyk, a najczęstszym zagrożeniem jest próba zainfekowania urządzenia złośliwym kodem (malware) w celu przejęcia danych lub uszkodzenia systemu.
5. W celu minimalizacji powyższych ryzyk, Użytkownik powinien we własnym zakresie zadbać o:
 - posiadanie i regularną aktualizację oprogramowania antywirusowego;
 - instalację najnowszych poprawek systemu operacyjnego oraz przeglądarki.
6. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy.
7. **Wyłączenie odpowiedzialności (Art. 14 UŚUDE):** Usługodawca, zgodnie z art. 14 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, nie ponosi odpowiedzialności za treść danych przechowywanych w systemie na żądanie Użytkownika, o ile Usługodawca nie posiada wiedzy o ich bezprawnym charakterze. W przypadku otrzymania wiarygodnej informacji o nielegalnym charakterze danych, Usługodawca niezwłocznie uniemożliwi do nich dostęp.

Art. 4. Charakterystyka i Zawartość Platformy Edukacyjnej

1. Usługodawca udostępnia za pośrednictwem Serwisu dostęp do interaktywnego kursu przygotowawczego, zorganizowanego w systemie **Moodle**.
2. Struktura merytoryczna Platformy obejmuje:
 - **Podział Tematyczny:** Każdy Kurs podzielony jest na Rozdziały, w skład których wchodzi szczegółowe Moduły.
 - **Komponenty Edukacyjne:** W każdym module Użytkownik otrzymuje dostęp do:
 - opracowania teoretycznego zagadnień medycznych;
 - **autorskich infografik oraz materiałów graficznych (schematów, rycin)** wspierających proces zapamiętywania;
 - audycji audio (podcastów AI) podsumowujących dany temat;
 - testów sprawdzających wiedzę z danego modułu wraz z kluczem odpowiedzi;
 - słowników kluczowych pojęć (glossaries).

- **Symulacje Egzaminacyjne:** Osobny moduł umożliwiający rozwiązywanie egzaminów próbnych generowanych z losowych pytań.
 - **Bazę Pytań CEM:** Dostęp do oficjalnych pytań z bazy Centrum Egzaminów Medycznych (LDEK), gdzie każde pytanie zostało wzbogacone o **indywidualne i autorskie wyjaśnienia oraz komentarze Usługodawcy**.
3. Usługodawca świadczy również następujące Usługi Elektroniczne pomocnicze:
 - **Konto Użytkownika** – osobisty profil pozwalający na zapisywanie postępów w nauce.
 - **Formularz Zamówienia** – interaktywny interfejs umożliwiający wybór i zakup Licencji Terminowej.
 4. Korzystanie z Konta i Formularza Zamówienia jest bezpłatne. Dostęp do pełnej struktury opisanej w ust. 2 wymaga aktywnej **Licencji Terminowej**.
 5. Licencja Terminowa udzielana jest na okres 30 dni (lub inny okres wskazany w ofercie) i **wygasa automatycznie**. Usługodawca nie stosuje mechanizmów automatycznego odnawiania płatności ani cyklicznego pobierania środków z karty.

Art. 5. Rejestracja Konta i Zasady Użytkowania

1. Utworzenie Konta w systemie Moodle następuje poprzez wypełnienie interaktywnego formularza rejestracji i kliknięcie pola akcji (np. „Zarejestruj się”).
2. W procesie rejestracji niezbędne jest podanie danych takich jak: Imię i Nazwisko Użytkownika (niezbędne do zawarcia umowy oraz wystawienia rachunku), adres e-mail oraz indywidualne hasło.
3. Użytkownik ma obowiązek ustalenia hasła o wysokim stopniu złożoności i nieudostępniania go osobom trzecim.
4. **Zakaz Udostępniania:** Kategorycznie zabrania się udzielania dostępu do Konta osobom trzecim, w tym poprzez najem, użyczenie lub sprzedaż danych logowania. Konto jest przypisane wyłącznie do jednego Użytkownika.
5. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz ich bieżącej aktualizacji. Zakazuje się dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. W ramach jednego adresu e-mail Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto w Serwisie.
7. Użytkownik obowiązany jest wybrać hasło, które nie będzie powtórzeniem hasła stosowanego przez niego w innych miejscach w Internecie.
8. Użytkownik ma obowiązek bieżącej aktualizacji danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany (np. zmiana adresu e-mail).

Art. 6. Warunki Nabycia Licencji Terminowej (Płatności Stripe)

1. Zakup Licencji Terminowej (dostępu do Zasobów Cyfrowych) następuje po złożeniu przez Użytkownika Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia dostępnego w Serwisie.
2. Złożenie Zamówienia wymaga uprzedniego zalogowania się na Konto Użytkownika.

3. Ceny widoczne w Serwisie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie należne podatki.
4. Płatności realizowane są za pośrednictwem zewnętrznego operatora **Stripe**. Użytkownik zostaje przekierowany do bramki płatności Stripe bezpośrednio po zatwierdzeniu Zamówienia.
5. Umowę o dostarczenie Zasobów Cyfrowych uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia zakupu na adres e-mail przypisany do Konta.
6. Aktywacja dostępu do Zasobów Cyfrowych następuje niezwłocznie po odnotowaniu płatności, nie później niż w terminie 48 godzin.
7. **Model dostępu (Brak Subskrypcji):** Licencja ma charakter terminowy i nieodnawialny. Dostęp wygasa automatycznie po zakończeniu okresu, na który został zakupiony (np. 30 dni), co powoduje zawieszenie dostępu do Treści Cyfrowych.
8. Użytkownik ma prawo przedłużyć dostęp w dowolnym momencie poprzez ponowne złożenie Zamówienia i dokonanie nowej płatności.
9. Użytkownikowi zabrania się składania Zamówień w innym celu niż nabycie dostępu do Zasobów Cyfrowych.
10. Użytkownikowi zabrania się składania Zamówień w innym zamiarze niż zakup Licencji Terminowej (zakaz testowania bramek płatniczych).
11. Rezygnacja przez Użytkownika z korzystania z Zasobów Cyfrowych przed upływem okresu Licencji Terminowej nie uprawnia go do otrzymania zwrotu należności za niewykorzystany czas dostępu. Zastrzeżenie to nie narusza ustawowych praw Konsumentów do odstąpienia od umowy opisanych w Art. 7.
12. Utrwalenie oraz udostępnienie Użytkownikowi treści zawieranej umowy następuje poprzez:
 - o udostępnienie niniejszego Regulaminu w Serwisie;
 - o przesłanie potwierdzenia zakupu na adres e-mail;
 - o odnotowanie transakcji w historii płatności na Koncie Użytkownika."

Art. 7. Prawa Autorskie i Zasady Korzystania z Zasobów

1. Dostęp do Zasobów Cyfrowych możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu do Konta Użytkownika z poziomu Platformy (Moodle).
2. Dostęp do Zasobów jest ograniczony czasem trwania aktywnej Licencji Terminowej.
3. Usługodawca dokłada należytych starań, aby Treści Cyfrowe były zgodne ze stanem faktycznym, obowiązującymi standardami i dostępną Usługodawcy wiedzą.
4. Zasoby Cyfrowe, w tym autorskie opracowania podręczników medycznych (m.in. prof. M. Rahnamy), infografiki oraz audycje audio AI (NotebookLM), stanowią utwór w rozumieniu Prawa Autorskiego i podlegają ochronie prawnej.
5. **Użytkownik nie otrzymuje na własność żadnych autorskich praw majątkowych do Zasobów.** Z chwilą zapłaty udzielana jest licencja niewyłączna, niezbywalna i **nieprzenoszalna**, bez prawa do sublicencjonowania, wyłącznie na własny użytek edukacyjny.

6. **Polityka Streamingu:** Zasoby można odtwarzać wyłącznie online z poziomu Platformy. Użytkownikowi zabrania się pobierania, utrwalania oraz kopiowania Materiałów jakąkolwiek techniką.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji Treści Cyfrowych poprzez rozszerzanie dostępnej bazy pytań, aktualizację informacji w oparciu o nowe źródła wiedzy lub korygowanie zgłaszanych błędów i nieścisłości.
8. W razie wątpliwości merytorycznych, Użytkownik powinien kierować się objaśnieniami wyświetlanymi bezpośrednio przy materiałach na Platformie.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że stopień przygotowania do egzaminów zależy przede wszystkim od czynników niezależnych od Usługodawcy, takich jak zaangażowanie i ilość czasu poświęconego na naukę.
10. Usługodawca nie gwarantuje, że korzystanie z Zasobów zapewni Użytkownikowi zdanie egzaminu państwowego, gdyż stopień przygotowania zależy od indywidualnego zaangażowania Użytkownika.
11. Wyniki testów przeprowadzanych na Platformie nie gwarantują posiadania wiedzy umożliwiającej zdanie egzaminu państwowego.
12. Usługobiorcy zabrania się modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania, dekompilowania oraz jakichkolwiek innych prób ingerencji w strukturę Platformy Moodle lub obchodzenia zabezpieczeń dostępu. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone Użytkownikowi w ramach licencji, pozostają zastrzeżone przez Usługodawcę.

Art. 8. Ustawowe Prawo Odstąpienia od Umowy

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta, który zawarł umowę na odległość, przysługuje prawo do odstąpienia od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres e-mail: dentalnostrification@gmail.com. Użytkownik może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. **Wyłączenie prawa do odstąpienia:** Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie tego prawa.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że logując się do Platformy Moodle i uzyskując dostęp do Zasobów Cyfrowych, składa wyraźne żądanie natychmiastowego rozpoczęcia świadczenia usługi.
5. Z chwilą uzyskania dostępu do Zasobów Cyfrowych (wyświetlenia materiałów edukacyjnych), Użytkownik traci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu uiszczonej opłaty.

Art. 9. Bezpieczeństwo i Sankcje

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Serwisu. W celu ochrony własności intelektualnej, Usługodawca monitoruje parametry techniczne sesji Użytkownika, w tym adresy IP oraz identyfikatory urządzeń.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia działań weryfikacyjnych w przypadku wykrycia anomalii sugerujących udostępnienie Konta osobom trzecim (np. logowania z różnych lokalizacji w krótkim czasie).
3. **System Ostrzeżeń (Żółta Kartka):**
 - W przypadku podejrzenia naruszenia Regulaminu, Usługodawca przesyła Użytkownikowi ostrzeżenie drogą e-mailową wraz z prośbą o wyjaśnienie okoliczności w terminie 24 godzin.
 - W czasie wyjaśniania sprawy, Usługodawca może czasowo zawiesić dostęp do Konta.
4. **Blokada Konta (Czerwona Kartka):** Usługodawca ma prawo usunąć Konto bez zwrotu kosztów, jeżeli Użytkownik:
 - narusza warunki licencyjne (kopiowanie, screenowanie);
 - **narusza renomę Usługodawcy lub Serwisu;**
 - podaje nieprawdziwe lub niepełne dane osobowe;
 - **rozpowszechnia informacje promujące usługi konkurencyjne** w stosunku do Serwisu;
 - udostępnia Konto osobom trzecim.
5. **Decyzja Manualna:** Każda decyzja o zawieszeniu lub usunięciu Konta jest podejmowana **osobiście i manualnie przez Usługodawcę** po analizie logów systemowych, co wyklucza błędy automatycznych algorytmów.

Art. 10. Reklamacje i Zgodność Treści

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczania Zasobów Cyfrowych wolnych od wad i zgodnych z umową.
2. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu.
3. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.
4. **Zaleca się**, aby w opisie reklamacji podać: rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości, oczekiwania Użytkownika oraz dane logowania. Brak tych danych nie wpływa na skuteczność reklamacji, ale ułatwia proces.
5. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.
6. Z uwagi na złożoność systemu oraz czynniki zewnętrzne (np. ataki DDoS), możliwe jest wystąpienie błędów oraz awarii technicznych ograniczających funkcjonowanie Serwisu.
7. Poza awariami, mogą wystąpić przerwy techniczne niezbędne do rozwoju Serwisu i jego zabezpieczenia.
8. Usługodawca planuje przerwy techniczne w sposób jak najmniej uciążliwy dla Użytkowników (np. w godzinach nocnych) i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań.
9. O planowanych przerwach Usługodawca poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem.

10. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody wynikające z awarii oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym artykule.
11. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi wobec podmiotów niebędących Konsumentami (lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta) zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.

Art. 11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Postanowienia niniejszego Artykułu mają zastosowanie wyłącznie do Użytkowników będących **Konsumentami** lub **Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta**.
2. Użytkownik posiada możliwość skorzystania z dobrowolnych i pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń. W przypadku powstania sporu, Usługodawca zachęca do próby jego polubownego rozwiązania w drodze bezpośredniego kontaktu.
3. W ramach pozasądowych metod rozwiązywania sporów, Użytkownik może:
 - o zwrócić się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu do **stałego polubownego sądu konsumenckiego** działającego przy Inspekcji Handlowej;
 - o złożyć wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego do **wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej**;
 - o uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu u **powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów** lub organizacji społecznych (np. Federacja Konsumentów).
4. Szczegółowe informacje o procedurach oraz wykaz instytucji uprawnionych do rozpatrywania sporów dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
5. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013, Usługodawca podaje łącznie do platformy **ODR** (Online Dispute Resolution), ułatwiającej niezależne rozstrzyganie sporów online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić na nie zgodę.

Art. 12. Postanowienia dotyczące Użytkowników Profesjonalnych

1. Postanowienia niniejszego Artykułu mają zastosowanie wyłącznie do Użytkowników niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta (PNPK).
2. **Prawo odstąpienia Usługodawcy:** Usługodawca ma prawo odstąpić od umowy zawartej z Użytkownikiem Profesjonalnym w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny.
3. **Weryfikacja danych:** Usługodawca jest uprawniony do żądania od Użytkownika Profesjonalnego dokumentów potwierdzających prowadzoną działalność lub uprawnienia. W braku ich dostarczenia, Usługodawca może zawiesić dostęp do Konta.
4. **Ograniczenie odpowiedzialności:**

- Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Użytkownika Profesjonalnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości uiszczonej przez niego opłaty za Licencję Terminową, jednak w żadnym przypadku **nie może przekroczyć kwoty 500,00 PLN (pięćset złotych)**.
 - Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) Użytkownika Profesjonalnego.
5. **Siła Wyższa:** Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie umowy spowodowane czynnikami zewnętrznymi, takimi jak ataki hakerskie (DDoS), awarie infrastruktury globalnej, pożary czy inne zdarzenia losowe (Siła Wyższa).
 6. **Właściwość sądu:** Wszelkie spory z Użytkownikami Profesjonalnymi będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla **miejsca zamieszkania Usługodawcy**.

Art. 13. Postanowienia Końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. **Sukcesja Prawna:** W przypadku przekroczenia limitów działalności nierejestrowanej i przekształcenia działalności Usługodawcy w Jednoosobową Działalność Gospodarczą (JDG) lub spółkę, wszelkie zobowiązania wynikające z niniejszego Regulaminu przechodzą na nowo powstały podmiot gospodarczy.
3. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów, technologii Moodle lub płatności Stripe). O zmianach Użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem z 15-dniowym wyprzedzeniem.
4. **Prawa Nabyte:** Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Użytkowników, którzy nabyli Licencję Terminową przed wejściem zmian w życie.
5. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Autorskiego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
6. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami (lub PNPk) poddane zostają sądowi właściwemu dla miejsca zamieszkania Usługodawcy.